

GUIDA PER ACQUISTO BUONI PASTO DELLA MENSA SCOLASTICA A.S. 2025/2026 DAL PORTALE DEL CONTRIBUENTE

A partire dall'a.s. 2025/2026 l'acquisto dei buoni pasto **NON SI EFFETTUA PIU'** tramite l'App Spazio Scuola, ma, come si è già provveduto con l'iscrizione online, si effettua dal sito istituzionale del Comune di Genola, all'indirizzo <https://www.comune.genola.cn.it/>.

Dalla home page si scorre andando nella sezione COLLEGAMENTI RAPIDI e si clicca sul pulsante "SPORTELLO ONLINE".



Dalla videata successiva si clicca sul pulsante "ACQUISTO BUONI MENSA".

La tua posizione tributaria e le utenze con il comune - Il Portale del Contribuente

In questa sezione sono rese disponibili tutte le informazioni relative alle Imposte e tasse Comunali.

In particolare è possibile consultare la propria posizione tributaria **TARI**, presentare la denuncia **TARI**, pagare la **TARI** con PagoPa ed effettuare **calcolo IMU**.

Inoltre è possibile accedere ai servizi relativi alle **Utenze** attive con il Comune quali **la Mensa** e il **Trasporto Scolastico** (acquisto buoni con PagoPa, verifica consumi pagamento delle rette ecc)



Da qui si accede alla pagina "[PORTALE DEL CONTRIBUENTE](#)" dove si entra tramite SPID /CIE.

Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



[Come attivare SPID](#)

CIE

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.



[Come richiedere CIE](#)

Una volta effettuato l'accesso si viene posizionati in automatico sulla sezione [IMPOSTE E TASSE COMUNALI](#) e si deve scegliere [CONSULTAZIONE POSIZIONI](#).

Per accedere alla sezione dedicata all'acquisto dei Buoni Mensa si deve selezionare la voce [PORTAFOGLIO BUONI MENSA](#).

The screenshot shows the 'Portale Contribuente' website interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Torna al sito istituzionale' and a search bar. Below this, the header includes the logo of the 'Comune di [redacted]' and social media icons. A secondary navigation bar lists various services: Amministrazione, Novità, Servizi, Vivere Demo, Residenza, Trasparenza amministrativa, Turismo, and Tutti gli argomenti... The main content area starts with a breadcrumb trail 'Home >> Area Personale' and a search box for the contributor's name, currently showing 'BENTORNATO, Ricerca per Nominativo Contribuente'. Below the search box, a navigation menu contains 'Scrivania', 'Messaggi', 'Attività', 'Dati Personali', 'Imposte e tasse comunali' (circled with a black arrow pointing down), and 'Esci'. Underneath, a sub-menu includes 'CONSULTAZIONE POSIZIONI' (circled with a black arrow pointing left), 'ISCRIZIONI AI SERVIZI', 'CONSULTAZIONE POSIZIONE CATASTALE', and 'RICHIESTA CONSENSO INVIO MAIL'. The main content area is a grid of six service tiles: 'Posizione Tassa Rifiuti (TARI)', 'Posizione I.M.U.', 'Pratiche calcolo IMU (Archivio e bozze)', 'Portafoglio Buoni Mensa' (circled with a black arrow pointing left), 'Imposta Di Soggiorno', and 'Utenze / Rette'. A small ':299' is visible in the bottom left corner.

L'accesso al Portale per l'acquisto dei Buoni Mensa potrà essere effettuato da entrambi i genitori, se in fase di iscrizione su sono indicati i dati di entrambi. In questo caso nel riquadro iniziale dove compare il nome del contribuente e il codice fiscale, compare anche il nome dell'altro genitore abilitato all'acquisto.

Dal Portafoglio Buoni Mensa in automatico compare l'anno scolastico 2025/2026 e viene visualizzato il nome del figlio/figli iscritti al servizio. Di ogni figlio si può visualizzare la situazione debitoria per l'annualità corrente, visualizzando il numero di buoni acquistati, i buoni consumati ed i rimanenti.

Naturalmente al primo accesso, la situazione sarà per tutti a zero, fino a quando non si procederà al primo acquisto di buoni.

Il prossimo anno scolastico 2026/2027, volendo consultare l'annualità precedente, si dovrà cliccare sul pulsante CAMBIO ANNO SCOLASTICO e selezionare dal menù a tendina l'annualità 2025/2026.

Area Personale / Mensa Scolastica

CONTRIBUENTE: MARIO ROSSI ()
C.F. / P.IVA: I
ALTRO GENITORE (Abilitato all'Acquisto): RO ELDA

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

Anno Scolastico:
2024/2025

Visualizza Storico

Nominativo	Tariffa Assegnata dal Comune	Acquistati	Consumati	Rimanenti
ROSSI ALESSIA	Buono Mensa	25	150	-25
ROSSI ANDREA	Buono Mensa	0	3	-3

+ Acquista Buoni Digitali Riepilogo Acquisti Registro Presenze / Assenze

Dal PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA ci sono tre pulsanti blu indicati dalle frecce sovrastanti. Per poter procedere con l'acquisto di buoni si deve cliccare sul pulsante **ACQUISTA BUONI DIGITALI**. Si aprirà così una finestra da cui si dovrà scegliere il nominativo del proprio figlio per cui si vogliono acquistare i buoni. In caso di unico figlio iscritto a mensa, comparirà ovviamente un solo nome.

Di default comparirà già il valore del singolo buono pasto: occorrerà quindi indicare il numero dei buoni che si intende acquistare e confermare selezionando la voce 'aggiungi al carrello' e infine AVANTI.

ACQUISTA BUONI MENSA DIGITALI

Anno Scolastico:
2024/2025



Cambia Anno Scolastico

ACQUISTA BUONI DIGITALI

CARRELLO ACQUISTI

RESOCONTO ACQUISTO

SELEZIONA IL FIGLIO PER CUI VUOI FARE L'ACQUISTO



ACQUISTA BUONI DIGITALI PER /



Scuola: Secondaria Classe: 2

Tariffa Assegnata dal Comune

BUONO MENSA

Valore Unitario del Buono (€)

5.20

Numero Buoni da Acquistare

1



Totale Parziale

< Indietro



Avanti >

Il programma calcolerà il totale complessivo da pagare. Nel caso di più figli iscritti verrà richiesto se si vuole proseguire con il pagamento oppure se si vuole effettuare altri acquisti (magari per l'altro figlio). Se non si vuole fare altro, occorre cliccare su PROSEGUI AL PAGAMENTO, altrimenti si clicca su EFFETTUA ALTRI ACQUISTI e si acquista il numero di buoni desiderato anche per il secondo figlio. Terminato l'eventuale secondo acquisto si clicca su PROSEGUI AL PAGAMENTO.

Verrà creato un unico PAGOPA cumulativo che spalmerà il versamento e la quantità di buoni su ciascun figlio iscritto.

Nel caso invece si volessero modificare i dati, sarà necessario eliminare l'operazione e rifare l'ordine.



SONO STATI AGGIUNTI N. 1 BUONI NEL CARRELLO !

Volete completare la richiesta oppure acquistare anche per altri figli?

PROSEGUI AL PAGAMENTO EFFETTUA ALTRI ACQUISTI ANNULLA



CARRELLO ACQUISTI

Anno Scolastico: 2024/2025 Cambia Anno Scolastico

ACQUISTA BUONI DIGITALI **CARRELLO ACQUISTI** RESOCONTO ACQUISTO

IL MIO CARRELLO

Qta. 1 / € 5,20 RIMUOVI DAL CARRELLO

TOTALE COMPLESSIVO € 5,20

PROCEDI ALL'ACQUISTO

< Indietro AVANTI

Successivamente il programma genera in automatico i dati per il pagamento che, in caso di errore, può ancora essere annullato cliccando sul cestino.

N.B. Se un utente iscritto alla mensa lo scorso anno scolastico 2024/2025 ha un credito residuo di buoni pasto derivante da una ricarica maggiore rispetto ai pasti consumati, questo credito è stato caricato sull'anagrafica da parte del Comune.

All'atto dell'acquisto dei buoni digitali verrà evidenziata una stringa riportante il valore del credito come da videata sottostante.

SITUAZIONE PREGRESSA

Nominativo	Descrizione	Importo
	CREDITO ANNO PREGRESSO	10,00

Il credito verrà detratto in automatico dal primo acquisto di buoni pasto 2025/2026 (es.: credito di € 10,00; acquisto di n.10 buoni e quindi spesa di € 50,00; emissione di PAGOPA di € 40,00 ovvero per la differenza).

Per confermare il pagamento occorrerà cliccare sulla voce 'Paga con PagoPa'.

RESOCONTO ACQUISTO

Anno Scolastico:

2024/2025

Cambia Anno Scolastico

ACQUISTA BUONI DIGITALI

CARRELLO ACQUISTI

RESOCONTO ACQUISTO

ELENCO RICHIESTE

✓ RICHIESTA ANDATA A BUON FINE !

Pagamento	Codice IUUV	Data Richiesta	Data Scadenza	Importo	Annulla richiesta
Paga con 	02245090001107679	26/11/2024	11/12/2024	5,20	

< Indietro

CHIUDI

Nel passaggio successivo si può decidere se proseguire con il pagamento online (PAGA ORA) oppure se scaricare l'avviso di pagamento in pdf per la stampa o il salvataggio su smartphone o altro dispositivo (STAMPA AVVISO). In questo secondo caso si può procedere al pagamento attraverso i canali tradizionali (banca/posta/tabaccheria/satispay).

Sia se si effettua il pagamento online, sia se si procede attraverso i canali tradizionali, il sistema prevede dei costi di commissione NON IMPUTABILI AL COMUNE.

The screenshot shows a web interface titled "SPORTELLO PAGAMENTO" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the heading "Dati Riepilogativi per pagamenti con PagoPA". The form contains the following fields:

- Cod. Fiscale Creditore:** A text input field with a blue bar.
- Cod. Fiscale Contribuente:** A text input field with a blue bar.
- Codice Avviso:** A text input field containing the value "302245090001107679".
- Codice IUUV:** A text input field containing the value "02245090001107679" and a copy icon.
- Importo Dovuto:** A text input field containing the value "5,20".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Paga Ora" and "Stampa Avviso".

Se si sceglie di pagare online e quindi di cliccare su PAGA ORA si verrà riportati sulla pagina di PAGOPA SPA che permette di effettuare il pagamento. Verrà chiesto di indicare l'indirizzo mail su cui si riceverà l'esito dell'avvenuto pagamento.



5,20 € 

Inserisci la tua email

Riceverai l'esito del pagamento a questo indirizzo

Indietro

Continua

Proseguendo accetti i [Termini e condizioni d'uso](#) del servizio e confermi di aver letto l'[Informativa Privacy](#).
Form protetto tramite reCAPTCHA e Google ([Privacy Policy](#) e [Termini di servizio](#)).

Tramite il pagamento online potrete scegliere tra diversi canali. Al termine del pagamento, il sistema restituisce la conferma tramite mail.

Come vuoi pagare?

Per saperne di più sui metodi e i costi applicati dai gestori aderenti, visita la pagina [Trasparenza Costi](#).

-  Carta di debito o credito >
-  Apple Pay >
-  BANCOMAT Pay >
-  Conto Banca Popolare di Sondrio >
-  Conto BancoPosta >
-  Conto BancoPosta Impresa >
-  Conto ICONTO >
-  Conto Intesa Sanpaolo >
-  MyBank >
-  Paga con Postepay >
-  PayPal (anche in 3 rate) >
-  Satispay >

[...](#)

Dal pulsante **RIEPILOGO ACQUISTI** si può visualizzare l'elenco dei versamenti effettuati. In alto si può filtrare in base al periodo desiderato e cliccando su CERCA verrà visualizzata una tabella riepilogativa dei versamenti per tutti i figli a carico per il periodo selezionato.

Viene offerta inoltre la possibilità di scaricare in autonomia il riepilogo dei versamenti effettuati per annualità (filtrando per date di versamento) utili per la dichiarazione del Mod. 730, cliccando sul pulsante RIEPILOGO ACQUISTI CONTABILIZZATI SU PDF.

ALTR0 GENITORE (Abilitato all'Acquisto):

RIEPILOGO ACQUISTI GENERALE

Anno Scolastico:

2024/2025

Cambia Anno Scolastico



Filtra Versamenti DA

01/09/2024



Filtra Versamenti A

12/02/2025



Cerca

Nominativo	Tariffa Assegnata dal Comune	Data Emissione	Valore	Quantità	Importo
I ANNA	Buono Mensa	27/12/2024	5,20	2	10,40
I ADELE	Buono Mensa	30/12/2024	5,20	5	26,00
I ADELE	Buono Mensa	30/12/2024	5,20	2	10,40
I ADELE	Buono Mensa	29/01/2025	5,20	10	52,00
I ANNA	Buono Mensa	11/02/2025	5,20	3	15,60



RIEPILOGO ACQUISTI CONTABILIZZATI SU PDF

+ Acquista Buoni Digitali

☰ Riepilogo Acquisti

📅 Registro Presenze / Assenze



RIEPILOGO ACQUISTI CONTABILIZZATI SU PDF



Filtra Versamenti DA

Filtra Versamenti A

01/01/2024



31/12/2024



Servizio MENSA SCOLASTICA

Cerca

Soggetto Utenza	Data Pagamento	Tipologia	Versato
ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	26,00
ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	10,40
ANNA	27/12/2024	Buono Mensa	10,40

Tot. Versato ADELE € 36,40

(- Sc. Secondaria Cl. 2)

Tot. Versato ANNA € 10,40

(- Sc. Primaria Cl. 2)

TOTALE VERSATO: € 46,80



Scarica PDF

Verrà aperta una videata con il riepilogo dei versamenti ed il totale versato per ogni figlio.

Cliccando su SCARICA PDF verrà scaricata la dichiarazione.

Di seguito ecco un esempio di dichiarazione che si potrà scaricare in autonomia.

Comune di:
Via:
Codice Fiscale:
P. IVA:

12/02/2025

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

RIEPILOGO VERSAMENTI EFFETTUATI - ANNO 2024
DANILO - C.F. 1

Soggetto Utenza	Data Pagamento	Tipologia	Versato
ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	26,00
ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	10,40
ANNA	27/12/2024	Buono Mensa	10,40

Tot. Versato ADELE € 36,40
(1 - Sc. Secondaria CL 2)
Tot. Versato ANNA € 10,40
(- Sc. Primaria CL 2)

TOTALE VERSATO: € 46,80

Da ultimo, sempre nella sezione PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA, dal pulsante **REGISTRO PRESENZE/ASSENZE** si possono visualizzare le presenze per ogni figlio a carico. In alto troverete le due frecce <> per spostarsi da un mese all'altro. Di default, nei giorni di mensa e in corrispondenza della data del mese in corso, comparirà in **VERDE** la scritta **PRESENTE**.

Per caricare l'assenza del proprio figlio al servizio Mensa, (in caso di malattia o impegni per cui non sarà presente al servizio mensa) il genitore **entro le ore 09:30**, deve accedere al REGISTRO PRESENZE/ASSENZE, posizionarsi sul giorno interessato e cliccare sopra. In questo modo da **VERDE PRESENTE** passerà a **ROSSO ASSENTE**, il pasto non verrà preparato dalla Ditta e il buono pasto non verrà detratto dal proprio credito.

E' importante effettuare questa operazione entro le ore 9,30 del giorno di assenza; dopo tale ora la Ditta della mensa scarica le presenze e conteggia i pasti da preparare, con prelievo all'utente del costo del buono pasto.

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

Anno Scolastico:

2024/2025

Cambia Anno Scolastico

SELEZIONA IL FIGLIO DA VISUALIZZARE:

VITTORIA
(14/03/2018)

		GENNAIO 2025								
		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM		
		30	31	1	2	3	4	5		
		6	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	11	12		
		13	[PRESENTE]		[PRESENTE]	[PRESENTE]	18	19		
		20	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	25	26		
		27	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	[PRESENTE]	1	2		
		3	4	5	6	7	8	9		

ASSISTENZA/ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Si è visto nell'informativa precedente che l'utente provvede in autonomia all'acquisto dei buoni digitali caricando e pagando il numero di buoni nella quantità desiderata. Dal proprio "portafoglio buoni mensa scolastica" può visualizzare in ogni momento la propria situazione verificando i buoni rimanenti e decidendo di effettuare un nuovo acquisto quando i buoni stanno per finire.

Non verrà avvisato con mail quando i buoni stanno per terminare: spetta all'utente controllare di tanto in tanto il proprio credito tramite accesso con SPID/CIE nel portale del contribuente del sito istituzionale del Comune, nelle modalità sopra specificate.

Periodicamente però il Comune potrà verificare se un utente ha un debito consistente e in tal caso provvederà ad avvisarlo via mail.

Oltre ai buoni digitali, la mensa scolastica comporta:

- un'iscrizione annuale al servizio per gli alunni della scuola secondaria 1^a grado pari ad **€ 20,00** (pagamento entro il 15/09/2025)
- un servizio di assistenza mensa annuale solo per gli alunni della scuola primaria pari ad **€ 100,00** pagabili in unica soluzione o in due rate, la 1^a rata di € 50,00 (pagamento entro il 15/09/2025) e la 2^a rata di € 50,00 (pagamento entro il 30/11/2025)

Questi pagamenti verranno richiesti dal Comune inviando una mail agli iscritti prima delle scadenze convenute ed allegando altresì i bollettini di PAGOPA da utilizzare per il pagamento.