

GUIDA ALL'UTILIZZO DELL' APP SMARTCOM

Sezione relativa al servizio Mensa Scolastica

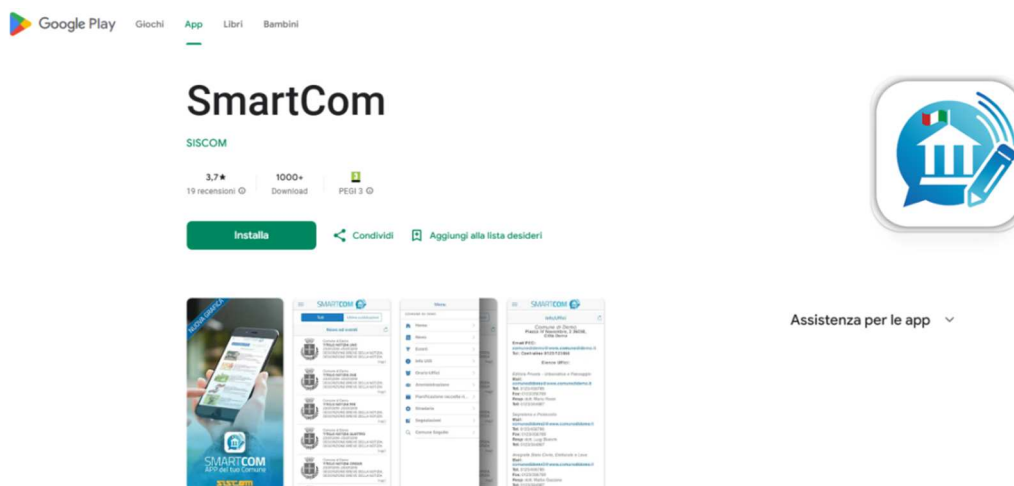
Attraverso l'App i genitori possono:

- acquistare e pagare i buoni pasto per i propri figli (circuito PagoPa);
- controllare il saldo dei buoni
- Consultare le presenze
- segnalare le assenze (se il Comune ha previsto questa opzione)
- ricevere notifiche in tempo reale

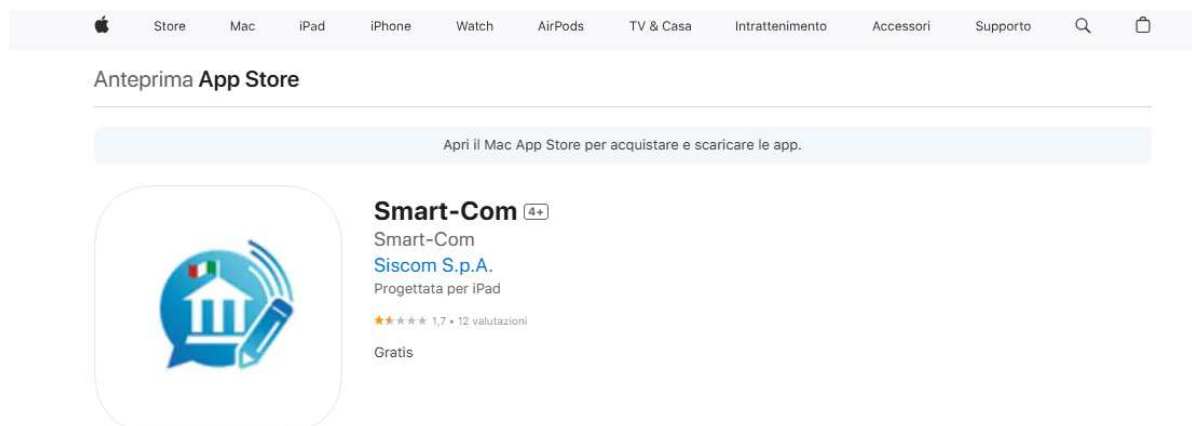
Entrambi i genitori potranno operare, consultare e fare gli acquisti per i propri figli, sarà possibile avere la statistica per la dichiarazione dei redditi separata in base agli acquisti del singolo genitore. Se il genitore che non ha effettuato l'iscrizione non visualizza i dati occorre contattare il Comune

Per poter scaricare ed utilizzare la APP dal proprio dispositivo mobile bisogna:

- 1) Per chi usa sistema operativo ANDROID - dal Playstore, del proprio dispositivo, cercare la APP denominata "SMARTCOM".



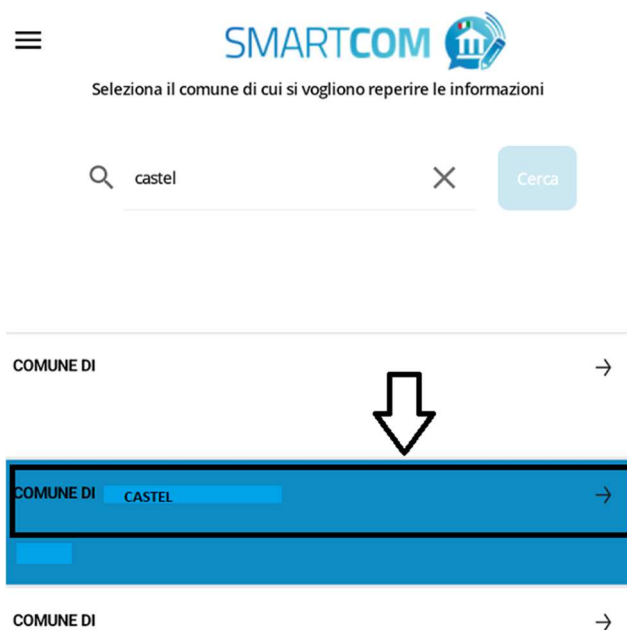
- 2) Per chi usa sistema operativo APPLE - dall' Appstore del proprio dispositivo cercare la APP denominata "SMART-COM".



Una volta installata l'App sul proprio dispositivo e aperta l'app, per prima cosa, bisogna cercare il proprio ente dal campo CERCA IL TUO COMUNE



Inserito il nome bisogna selezionarlo dal menù a tendina che compare sottostante.

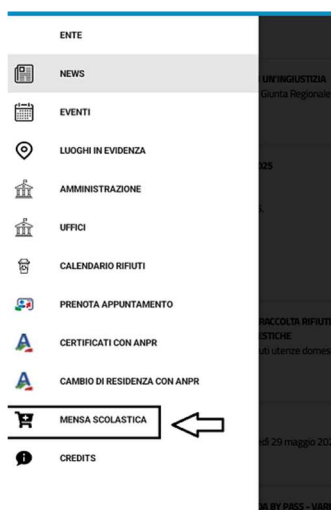


Una volta selezionato l'Ente potrete visualizzare tutti i servizi attivi e messi a disposizione.

Per accedere alla gestione della MENSA SCOLASTICA dovreste cliccare sulle tre linee in alto a sinistra.



Vi verrà così aperta la seguente videata e dovreste cliccare su MENSA SCOLASTICA.



Per accedere bisogna autenticarsi con SPID o CIE. I cittadini stranieri senza SPID/CIE possono accedere tramite apposite credenziali: a seguito comunicazione di indirizzo mail verrà inviata loro una mail con n. utente e password.

Effettuato il login la procedura vi chiederà se desiderate impostare un PIN di sei numeri per rendere più veloce l'accesso all'APP. Quando riaprirete l'APP vi verrà richiesto il PIN evitando di accedere ogni volta con SPID/CIE.

 **Accedi**

SPID
Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.

Entra Con SPID

CIE
Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.

Entra Con CIE

ALTRE UTENZE
Se sei un cittadino straniero senza SPID/CIE o vuoi registrarti come Azienda/Persona Giuridica:

Accedi con Credenziali

CONFERMA IL TUO PIN
○○○○○○

1234567890CancOKRESE

Effettuato l'accesso troverete due pulsanti: ACQUISTA BUONI e REGISTRO PRESENZE

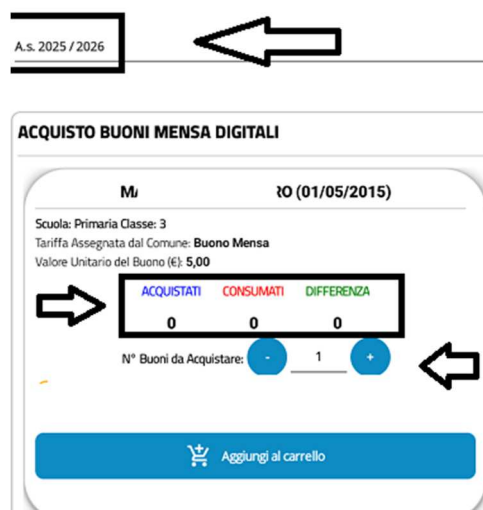


Cliccando su ACQUISTA BUONI viene visualizzato il nominativo del proprio Figlio con l'indicazione della Scuola, Classe e la Tariffa Assegnata dal Comune. Viene evidenziata la situazione debitoria con l'indicazione del n° buoni ACQUISTATI, il n° buoni CONSUMATI e la DIFFERENZA.

Al primo accesso vedrete la situazione degli acquistati / consumanti a zero, a meno che non siano avanzati buoni lo scorso anno scolastico, in questo caso verranno riportati nel nuovo anno scolastico.

Se nell'anno scolastico precedente si è a debito, occorrerà prima saldare la posizione pregressa e successivamente effettuare acquisti per il nuovo anno scolastico

Dall'apposito menù a tendina è possibile cambiare l'ANNO SCOLASTICO che desiderate visualizzare (es. A.S. 2025/2026) visualizzando la situazione degli anni precedenti.



IMPORTANTE!

Se il contribuente ha due o più figli per visualizzare la situazione degli altri figli basta scorrere con dito sulla destra e verrete posizionati sugli altri figli.

Acquisto dei Buoni Pasto

The screenshot shows the 'ACQUISTO BUONI MENSA DIGITALI' interface. At the top, there is a navigation bar with 'BENVENUTO, LI' and 'JA'. Below it are two buttons: 'ACQUISTA BUONI' and 'REGISTRO PRESENZE'. A large black arrow points from the 'ACQUISTA BUONI' button to the 'ACQUISTA BUONI' button. Below the navigation bar, there is a section for 'ACQUISTO BUONI MENSA DIGITALI'. This section includes a header with 'Mu' and '10 (01/05/2015)'. Below the header, there is a table with columns 'ACQUISTATI', 'CONSUMATI', and 'DIFFERENZA'. The table shows values: '0', '0', and '0'. Below the table, there is a section for 'N° Buoni da Acquistare:' with a minus button, the number '1', and a plus button. Below this is a blue button labeled 'Aggiungi al carrello'. A black arrow points from the 'Aggiungi al carrello' button to the 'Carrello Acquisti' section. The 'Carrello Acquisti' section shows a list of items with a total of € 23,75. A black arrow points from the 'Carrello Acquisti' section to the 'PAGA ORA' button. The 'PAGA ORA' button is a green button at the bottom of the interface.

Dal campo N°BUONI DA ACQUISTARE cliccando sulla pulsante + di inserire il numero dei buoni che di desidera acquistare. Per confermare cliccare su AGGIUNGI AL CARELLO.

Se vi accorgete di aver sbagliato e volete svuotare il carrello basta cliccare sull'icona del cestino con il segno – e verrà svuotato.

Se invece desiderate terminare l'acquisto bisogna cliccare su PAGA ORA.

Potrete acquistare i buoni anche per il secondo figlio inserendo il n° dei buoni e cliccando su AGGIUNGI AL CARRELLO. In questo modo potrete effettuare un unico acquisto per entrambi i figli.

ACQUISTO BUONI MENSA DIGITALI

M **3A (31/12/2014)**

Scuola: Primaria Classe: 2
Tariffa Assegnata dal Comune: **Buono Mensa Ridotto 2° figlio**
Valore Unitario del Buono (€): **4,00**

ACQUISTATI CONSUMATI DIFFERENZA

0 0 0

N° Buoni da Acquistare: - 1 +

Aggiungi al carrello

Carrello Acquisti

1° FIGLIO (01/05/2015)

Qta. 5 / € 23,75

2° FIGLIO (31/12/2014)

Qta. 1 / € 4,00

TOTALE COMPLESSIVO: € 27,75

PAGA ORA

14:52 100%

←

COMPILA I CAMPI PER INVIARE LA RICHIESTA A PAGOPA:
Questi sono i dati recuperati dalla Banca Dati comunale. Potete
Modificarli (al solo fine dell'acquisto) o proseguire con la creazione
dello IUVP.

Nome

Cognome

Cod.Fiscale / P.IVA

E-Mail

Indirizzo

Località

CAP

Provincia

Conferma **Annulla**

←

Dati Riepilogativi per pagamenti con PagoPA

Cod.Fiscale Creditore:
01 19

Cod.Fiscale Contribuente:
M 9W

Codice Avviso:
301 352

Codice IUVP:
01 552

Importo Dovuto:
27,75 €

Dopo aver cliccato su **PAGA ORA** verrete posizionati su un ulteriore pagina, dove dovrete verificare ed eventualmente correggere i propri dati personali utili al fine di inviare la richiesta di pagamento a PagoPa.

Cliccando su **CONFERMA** verrete posizionati sulla pagina del **RIEPILOGO PAGAMENTO**. Viene generato la richiesta di pagamento PagoPA (IUVP). Scegliete se proseguire con il pagamento online mediante carta di credito o altri canali, cliccando su **PAGA ORA**, oppure scaricare l'avviso di pagamento in pdf per la stampa o il salvataggio su smartphone o altro dispositivo. In questo secondo caso si può procedere al pagamento attraverso i canali fisici (banca/posta/tabaccheria).

Sia se si effettua il pagamento on line, sia se si procede attraverso i canali tradizionali, il sistema PagoPA prevede dei costi di commissione **NON IMPUTABILI AL COMUNE**, effettuando un solo acquisto per più figli le commissioni verranno conteggiate una sola volta.

Tramite il pagamento online potrete scegliere tra diversi canali. Al termine del pagamento, il sistema restituisce la conferma tramite mail.

Una volta generato il PagoPA verrà evidenziata in arancione la segnalazione dell'attesa di pagamento. La sincronizzazione dell'acquisto dal Nodo PagoPa potrebbe non essere **IMMEDIATA**, quando verrà effettuata il numero dei buoni acquistati verrà aggiornato.

Da qui potrete inoltre procedere nuovamente al pagamento se il tentativo precedente non è andato a buon fine oppure annullare lo IUVP creato se è stato creato errato.

IMPORTANTE: La nostra software house Siscom effettuerà nei primi giorni di settembre 2026 una migrazione dei dati del portale del contribuente di ogni utente anche sull'APP SMARTCOM, al fine di avere gli allineamenti corretti e di riportare anche gli eventuali crediti di buoni pasto per gli utenti già iscritti nel passato a.s. 2025/2026.

Si prega pertanto di effettuare i primi acquisti di buoni pasto digitali, sia dal portale del contribuente che dall'APP, **SOLO A PARTIRE DAL 7 SETTEMBRE 2026**

Consultazione delle presenze

Cliccando sul REGISTRO PRESENZE si possono visualizzare le presenze per ogni figlio a carico.

Bisogna selezionare il figlio che si desidera visualizzare. Sottostante verrà compilata la griglia e potrete con le due frecce spostarvi da un mese all'altro.

NOTA BENE: Per caricare l'assenza del proprio figlio al servizio Mensa, il genitore **entro le ore 9.30 del giorno di assenza**, deve accedere al Registro Presenze/Assenze, posizionarsi cliccare sul riquadro del giorno. In questo modo da **VERDE PRESENTE** passerà a **ROSSO ASSENTE**. Di conseguenza non verrà preparato il pranzo dalla Ditta e il buono pasto non verrà detratto dal proprio credito. Non è possibile registrare assenze precedenti alla data del giorno, ma si potrà inserire come assente il figlio per i giorni successivi.

REGISTRO PRESENZE

SELEZIONA IL FIGLIO DA VISUALIZZARE:

MANZONI ALESSANDRO (01/05/2015)
Scuola: **Primaria** Classe: **3**

MANZONI ELISA (31/12/2014)
Scuola: **Primaria** Classe: **2**

◀

SETTEMBRE 2025

▶

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					