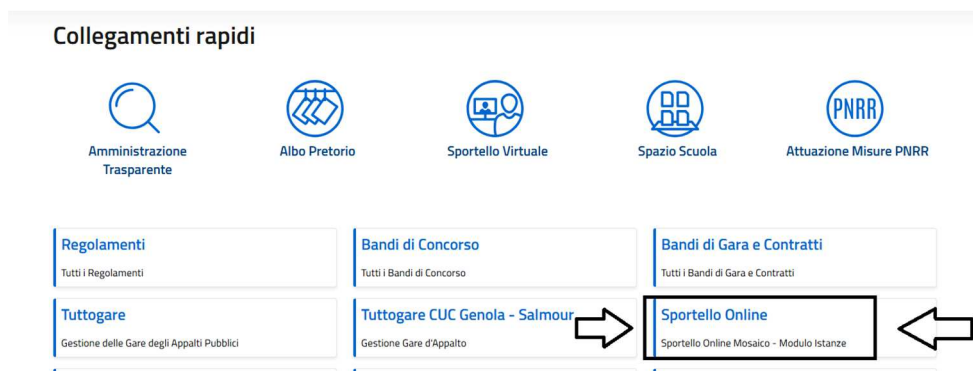


GUIDA ACQUISTO BUONI MENSA DAL PORTALE DEL CONTRIBUENTE (No APP SMARTCOM) - Anno scolastico 2026/2027

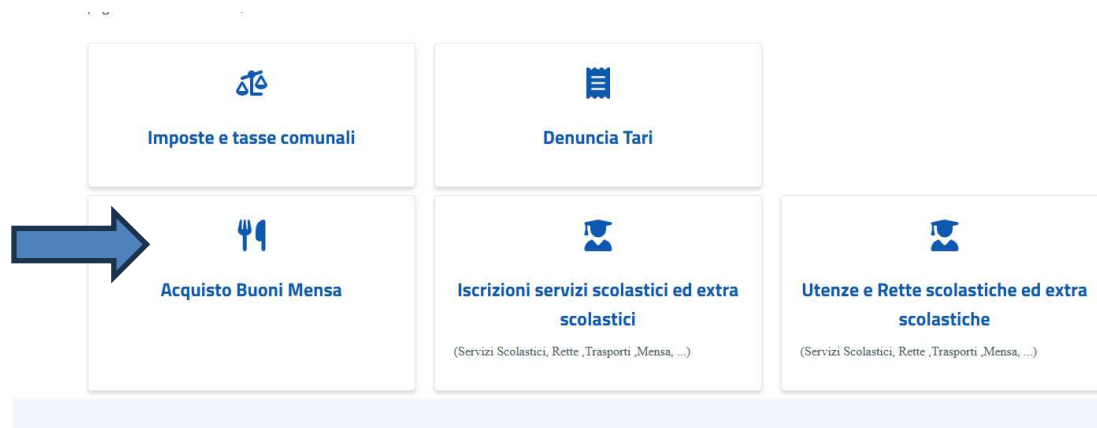
Per acquistare i buoni pasto della mensa scolastica è necessario accedere al sito istituzionale del **Comune di Genola** all'indirizzo:

<https://www.comune.genola.cn.it>

Dalla home page selezionare la sezione **Collegamenti Rapidi** e cliccare sul pulsante **"Sportello Online"**.



Nella schermata successiva selezionare **"Acquisto Buoni Mensa"** per accedere al **Portale del Contribuente**.



L'accesso al Portale avviene esclusivamente tramite **SPID** oppure **Carta d'Identità Elettronica (CIE)**.

Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



Entra con SPID

[Come attivare SPID](#)

CIE

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.

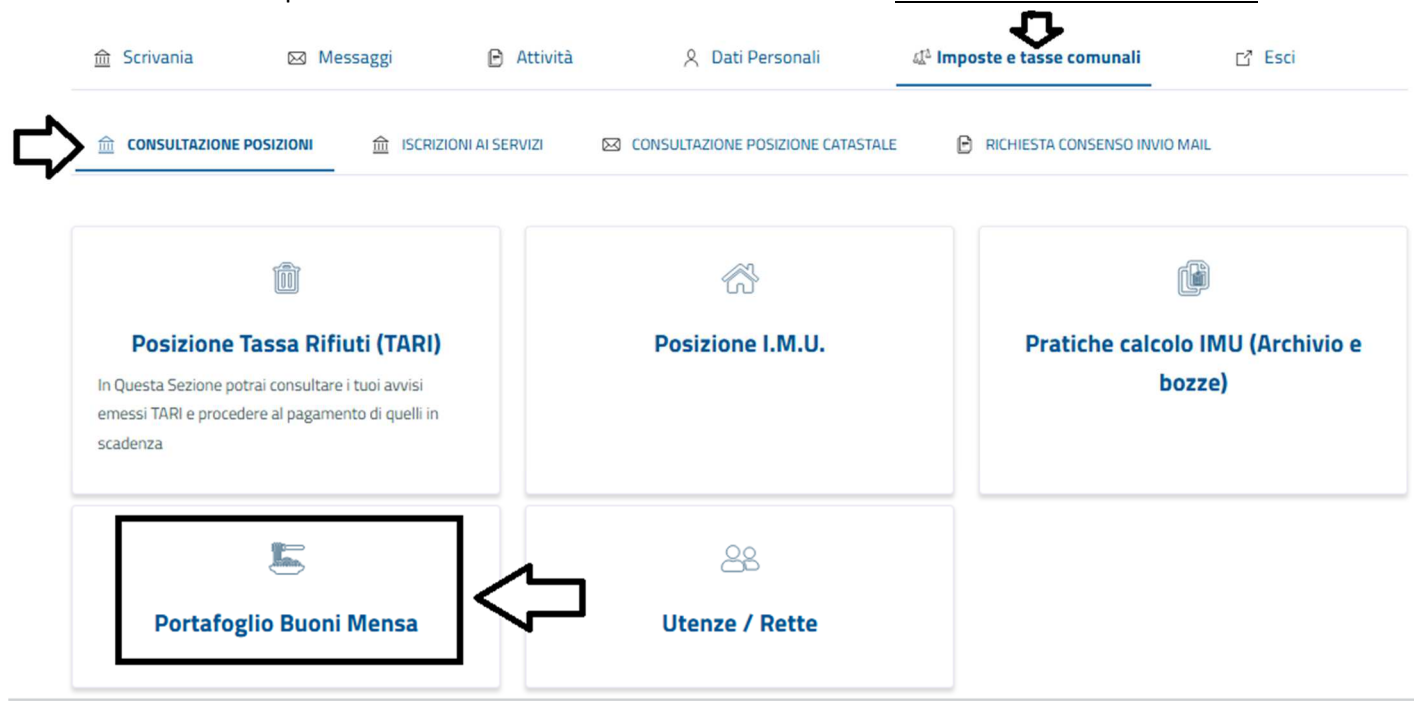


Entra con CIE

[Come richiedere CIE](#)

Importante: l'accesso al Portale può essere effettuato da entrambi i genitori, purché entrambi siano stati indicati nella domanda di iscrizione al servizio mensa. In tal caso, ciascun genitore potrà consultare e gestire il portafoglio dei buoni pasto dei figli iscritti al servizio.

Una volta effettuato l'accesso verrete posizionati in automatico sulla sezione IMPOSTE E TASSE COMUNALI e CONSULTAZIONE POSIZIONI. Per accedere alla sezione dedicata all'acquisto dei Buoni Mensa dovrete selezionare la voce PORTAFOGLIO BUONI MENSA.



Cliccando su Portafoglio Buoni Mensa potrete visualizzare la situazione debitoria per i relativi figli a carico, per l'annualità corrente, visualizzando l'importo versato, consumato e relativa differenza.

Se desiderate spostarvi di annualità e consultare così l'annualità precedente, dovrete cliccare sul pulsante CAMBIO ANNO SCOLASTICO e selezionare dal menù a tendina l'annualità desiderata.



CONTRIBUENTE: (24/12/1987)
C.F. / P.IVA: 4E

Anno Scolastico:
2025/2026



Cambia Anno Scolastico

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

SITUAZIONE ESTRATTI CONTO

[ANNA \(27/09/2013\)](#)

Scuola: **Secondaria** Classe: **2**
Tariffa assegnata dal comune: Buono Secondaria 1° grado (€ 5,40)



ACQUISTA BUONI DIGITALI

Importo Versato: € 340,00

Importo Consumato: € 270,20

Differenza: € 69,80

[\(23/10/2015\)](#)

Scuola: **Primaria** Classe: **5**
Tariffa assegnata dal comune: Buono Primaria (€ 4,70)



ACQUISTA BUONI DIGITALI

Importo Versato: € 241,30

Importo Consumato: € 210,90

Differenza: € 30,40



Riepilogo Acquisti



Registro Presenze / Assenze

Per poter procedere con l'acquisto di buoni dovete cliccare sul pulsante ACQUISTA BUONI DIGITALI. Si aprirà così una finestra da cui si dovrà scegliere, il numero dei buoni che si intende acquistare scegliendo tra le varie voci disponibili.

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

SITUAZIONE ESTRATTI CONTO

ANNA (27/09/2013)
Scuola: **Secondaria** Classe: **2**
Tariffa assegnata dal comune: Buono Secondaria 1° grado (€ 5,40)

ACQUISTA BUONI DIGITALI

ACQUISTA 10 BUONI DIGITALI (Tot. € 54,00)

ACQUISTA 20 BUONI DIGITALI (Tot. € 108,00)

ACQUISTA 50 BUONI DIGITALI (Tot. € 270,00)

ACQUISTA 100 BUONI DIGITALI (Tot. € 540,00)

ACQUISTA PER ALTRO IMPORTO

Importo Versato: € 340,00 Importo Consumato: € 270,20
Differenza: € 69,80

SARA (23/10/2015)
Scuola: **Primaria** Classe: **5**
Tariffa assegnata dal comune: Buono Primaria (€ 4,70)

ACQUISTA BUONI DIGITALI

Importo Versato: € 241,30 Importo Consumato: € 210,90
Differenza: € 30,40

Una volta selezionato il blocchetto dei buoni verrà inserito in automatico nel carrello.

ACQUISTO BUONI DIGITALI

L'ACQUISTO È STATO AGGIUNTO AL CARRELLO!

VAI AL CARRELLO

Cliccando su VAI AL CARRELLO si aprirà sulla destra il riepilogo dei buoni aggiunti al carrello.

PORTAFOGLIO BUONI MENSA SCOLASTICA

SITUAZIONE ESTRATTI CONTO	
ANNA (27/09/2013) Scuola: Secondaria Classe: 2 Tariffa assegnata dal comune: Buono Secondaria 1° grado (€ 5,40) ACQUISTA BUONI DIGITALI Importo Versato: € 340,00 Importo Consumato: € 270,20 Differenza: € 69,80	SARA (23/10/2015) Scuola: Primaria Classe: 5 Tariffa assegnata dal comune: Buono Primaria (€ 4,70) ACQUISTA BUONI DIGITALI Importo Versato: € 241,30 Importo Consumato: € 210,90 Differenza: € 30,40

IL MIO CARRELLO	
Si ricorda che nel carrello possono essere inseriti buoni digitali per più figli !	
ANNA (27/09/2013)	€ 54,00
CONFERMA ACQUISTO (€ 54,00)	

Se desiderate procedere con l'acquisto dei buoni anche per gli altri figli occorrerà cliccare su ACQUISTA BUONI DIGITALI ed aggiungerli al carrello.

IL MIO CARRELLO	
Si ricorda che nel carrello possono essere inseriti buoni digitali per più figli !	
ANNA (27/09/2013)	€ 54,00
SARA (23/10/2015)	€ 94,00
CONFERMA ACQUISTO (€ 148,00)	

Il programma calcolerà il totale complessivo da pagare. Cliccare su CONFERMA ACQUISTO per procedere con la creazione dello iuv per il pagamento.

Il programma genera in automatico i dati per il pagamento che, in caso di errore, può ancora essere annullato cliccando sul cestino.

All'atto dell'acquisto dei buoni digitali verrà evidenziata una stringa riportante il valore dei buoni come da videata sottostante.

Per confermare il pagamento occorrerà cliccare sulla voce 'Paga con PagoPa'.

RESOCONTO ACQUISTO

Anno Scolastico:
2024/2025

Cambia Anno Scolastico

ACQUISTA BUONI DIGITALI

CARRELLO ACQUISTI

RESOCONTO ACQUISTO

ELENCO RICHIESTE

 RICHIESTA ANDATA A BUON FINE !

Pagamento	Codice IUV	Data Richiesta	Data Scadenza	Importo	Annulla richiesta
Paga con 	02245090001107679	26/11/2024	11/12/2024	5,20	

< Indietro

CHIUDI

Nel passaggio successivo si può decidere se proseguire con il pagamento online oppure scaricare l'avviso di pagamento in pdf per la stampa o il salvataggio su smartphone o altro dispositivo. In questo secondo caso si può procedere al pagamento attraverso i canali tradizionali (banca/posta/tabaccheria).

Sia se si effettua il pagamento online, sia se si procede attraverso i canali tradizionali, il sistema prevede dei costi di commissione NON IMPUTABILI AL COMUNE.

✓

SPORTELLO PAGAMENTO

✕

Dati Riepilogativi per pagamenti con PagoPA

Cod.Fiscale Creditore

Cod.Fiscale Contribuente

Codice Avviso

302245090001107679

Codice IUUV

02245090001107679

Importo Dovuto

5,20

Paga Ora

Stampa Avviso

Se si sceglie di pagare online e quindi di cliccare su PAGA ORA verrete riportati sulla pagina di PAGOPA SPA che permette di effettuare il pagamento. Vi verrà chiesto di indicare l'indirizzo mail su cui riceverete l'esito dell'avvenuto pagamento.



5,20 €

Inserisci la tua email

Riceverai l'esito del pagamento a questo indirizzo

[Indietro](#)[Continua](#)

Proseguendo accetti i [Termini e condizioni d'uso del servizio](#) e confermi di aver letto l'[Informativa Privacy](#).

Tramite il pagamento online potrete scegliere tra diversi canali. Al termine del pagamento, il sistema restituisce la conferma tramite mail.

Come vuoi pagare?

Per saperne di più sui metodi e i costi applicati dai gestori aderenti, visita la pagina [Trasparenza Costi](#).

	Carta di debito o credito	>
	Apple Pay	>
	BANCOMAT Pay	>
	Conto Banca Popolare di Sondrio	>
	Conto BancoPosta	>
	Conto BancoPosta Impresa	>
	Conto ICONTO	>
	Conto Intesa Sanpaolo	>
	MyBank	>
	Paga con Postepay	>
	PayPal (anche in 3 rate)	>
	Satispay	>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

N.B. Se un utente iscritto alla mensa lo scorso anno scolastico 2025/2026 ha un credito residuo di buoni pasto derivante da una ricarica maggiore rispetto ai pasti consumati, questo credito sarà accreditato automaticamente nell'anno scolastico 2026/2027. Nel caso in cui l'iscritto non frequenti più la scuola a Genola per fine corso di studi o per trasferimento, il credito verrà restituito previa presentazione al Comune di domanda di rimborso.

IMPORTANTE: La nostra software house Siscom effettuerà nei primi giorni di settembre 2026 una migrazione dei dati del portale del contribuente di ogni utente anche sull'APP SMARTCOM, al fine di avere gli allineamenti corretti e di riportare anche gli eventuali crediti di buoni pasto derivanti dall'a.s. 2025/2026.

Si prega pertanto di effettuare i prima acquisti di buoni pasto digitali, sia dal portale del contribuente che dall'APP, SOLO A PARTIRE DAL 7 SETTEMBRE 2026

Dalla sezione RIEPILOGO ACQUISTI si possono visualizzare l'elenco dei versamenti effettuati. In alto si può filtrare in base al periodo desiderato e cliccando su CERCA verrà visualizzata una tabella riepilogativa dei versamenti per tutti i figli a carico per il periodo selezionato.

Avete inoltre la possibilità di scaricare in autonomia il riepilogo dei versamenti per la dichiarazione del 730 cliccando sul pulsante RIEPILOGO ACQUISTI CONTABILIZZATI SU PDF.

ALTRO GENITORE (Abilitato all'Acquisto):

RIEPILOGO ACQUISTI GENERALE

Anno Scolastico:
2024/2025

Cambia Anno Scolastico

➔

Filtra Versamenti DA
01/09/2024

Filtra Versamenti A
12/02/2025

➔

Cerca

Nominativo	Tariffa Assegnata dal Comune	Data Emissione	Valore	Quantità	Importo
I ANNA	Buono Mensa	27/12/2024	5,20	2	10,40
I ADELE	Buono Mensa	30/12/2024	5,20	5	26,00
I ADELE	Buono Mensa	30/12/2024	5,20	2	10,40
I ADELE	Buono Mensa	29/01/2025	5,20	10	52,00
I ANNA	Buono Mensa	11/02/2025	5,20	3	15,60

➔

RIEPILOGO ACQUISTI CONTABILIZZATI SU PDF

+ Acquista Buoni Digitali

☰ Riepilogo Acquisti

📅 Registro Presenze / Assenze



RIEPILOGO ACQUISTI CONTABILIZZATI SU PDF



Filtra Versamenti DA

Filtra Versamenti A

01/01/2024



31/12/2024



Servizio MENSA SCOLASTICA

Cerca

Soggetto Utenza	Data Pagamento	Tipologia	Versato
ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	26,00
ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	10,40
ANNA	27/12/2024	Buono Mensa	10,40

Tot. Versato ADELE € 36,40

(- Sc. Secondaria Cl. 2)

Tot. Versato ANNA € 10,40

(- Sc. Primaria Cl. 2)

TOTALE VERSATO: € 46,80



Scarica PDF

Verrà aperta una videata con il riepilogo dei versamenti ed il totale versato per ogni figlio.

Cliccando su SCARICA PDF verrà scaricata la dichiarazione.

Esempio dichiarazione che potrete scaricare in autonomia.

Comune di:
Via:
Codice Fiscale:
P. IVA:

12/02/2025

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

RIEPILOGO VERSAMENTI EFFETTUATI - ANNO 2024
DANILO - C.F.:

Soggetto Utente	Data Pagamento	Tipologia	Versato
DANILO ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	26,00
DANILO ADELE	30/12/2024	Buono Mensa	10,40
DANILO ANNA	27/12/2024	Buono Mensa	10,40

Tot. Versato DANILO ADELE € 36,40
(1 - Sc. Secondaria Cl. 2)
Tot. Versato DANILO ANNA € 10,40
(3 - Sc. Primaria Cl. 2)

TOTALE VERSATO: € 46,80

Per caricare l'assenza del proprio figlio al servizio Mensa, (in caso di malattia o impegni per cui non sarà presente al servizio mensa) il genitore **entro le ore 09:30 del giorno di assenza**, deve accedere al REGISTRO PRESENZE/ASSENZE, posizionarsi sul giorno interessato e cliccare sopra. In questo modo da **VERDE PRESENTE** passerà a **ROSSO ASSENTE**, il pasto non verrà preparato dalla Ditta e il buono pasto non verrà detratto dal proprio credito.

Anno Scolastico:

2024/2025

Cambia Anno Scolastico

SELEZIONA IL FIGLIO DA VISUALIZZARE:

VITTORIA
(14/03/2018)

< > OGGI

GENNAIO 2025

CHIUDI

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
30	31	1	2	3	4	5
6	7 [PRESENTE]	8 [PRESENTE]	9 [PRESENTE]	10 [PRESENTE]	11	12
13 [PRESENTE]	14	15	16 [PRESENTE]	17 [PRESENTE]	18	19
20 [PRESENTE]	21 [PRESENTE]	22 [PRESENTE]	23 [PRESENTE]	24 [PRESENTE]	25	26
27 [PRESENTE]	28 [PRESENTE]	29 [PRESENTE]	30 [PRESENTE]	31 [PRESENTE]	1	2
3	4	5	6	7	8	9

ASSISTENZA/ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Si è visto nell'informativa precedente che l'utente provvede in autonomia all'acquisto dei buoni digitali caricando e pagando il numero di buoni nella quantità desiderata. Dal proprio "portafoglio buoni mensa scolastica" può visualizzare in ogni momento la propria situazione verificando i buoni rimanenti e decidendo di effettuare un nuovo acquisto quando i buoni stanno per finire.

Non verrà avisato con mail quando i buoni stanno per terminare: spetta all'utente controllare di tanto in tanto il proprio credito tramite accesso con SPID/CIE nel portale del contribuente del sito istituzionale del Comune, nelle modalità sopra specificate.

Periodicamente però il Comune potrà verificare se un utente ha un debito consistente e in tal caso provvederà ad avvisarlo via mail.

Oltre ai buoni digitali, la mensa scolastica comporta:

- un'iscrizione annuale al servizio per gli alunni della scuola secondaria 1^a grado pari ad **€ 20,00** (pagamento entro il 15/09/2026)
- un servizio di assistenza mensa annuale solo per gli alunni della scuola primaria pari ad **€ 100,00** pagabili in unica soluzione o in due rate, la 1^a rata di € 50,00 (pagamento entro il 15/09/2026) e la 2^a rata di € 50,00 (pagamento entro il 30/11/2026)

Questi pagamenti verranno richiesti dal Comune inviando una mail agli iscritti prima delle scadenze convenute ed allegando altresì i bollettini di PAGOPA da utilizzare per il pagamento.